



CENTRO ESPECIALIZADO SABANADERMA
NIT: 901.384.287-2

Términos y Condiciones de Sabanaderma

Antes de hacer uso de este sitio web le sugerimos leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Su acceso y utilización de esta plataforma web están condicionados a su aceptación de dichos términos.

En caso de que no esté de acuerdo con estos términos, le solicitamos que abandone de inmediato esta plataforma web y se abstenga de utilizar las aplicaciones, contenidos y materiales presentes en la misma.

Contenido y Copyright

Los derechos de autor y otros derechos sobre los materiales de esta página web pertenecen a Sabanaderma. Puede visualizar, descargar y reproducir los materiales multimedia de esta plataforma únicamente con fines de información interna, siempre y cuando conserve todos los avisos presentes en los materiales originales, y utilice las imágenes solo con el texto que las acompaña y está relacionado con las mismas.

Queda prohibido incorporar cualquier parte de esta página en otro sitio web, ya sea mediante un enlace en internet u otro método. Asimismo, ni la página web ni sus contenidos pueden ser utilizados para crear una base de datos, ni alojarse (total o parcialmente) en una base de datos para su acceso por usted o terceros, ni para la distribución de una base de datos que contenga todo o parte de esta página web, incluyendo su contenido.

Otros Términos y Avisos Relevantes

Nada de lo que se presenta en esta página de información legal debe interpretarse como una modificación o alteración de algún acuerdo actualmente vigente entre usted y Sabanaderma.

Otros Derechos de Propiedad Intelectual

Cualquier tecnología, aplicación, producto o proceso mencionado en los materiales de esta página web está sujeto a derechos de propiedad intelectual, y no se concede ninguna licencia con respecto a los mismos. Las marcas comerciales mencionadas en este sitio web son principalmente internacionales, reconociéndose los derechos de marcas registradas de terceros por parte de Sabanaderma.

Alcance

La información presentada en esta plataforma se pone a disposición de los usuarios exclusivamente con fines informativos, y en consecuencia, podría ser alterada, actualizada o eliminada sin previo aviso. Sabanaderma se reserva el derecho de realizar mejoras y/o modificaciones en los productos y/o programas descritos en este material en cualquier momento.

Al adquirir cualquiera de nuestros productos, tratamientos y/o servicios a través de la plataforma tecnológica sabanaderma.com, el cliente reconoce haber leído y comprendido estos términos de uso, aceptando someterse a los mismos y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables según la legislación colombiana. Además, al utilizar cualquier tecnología, aplicación, tratamiento o servicio ofrecido o que pudiera ofrecerse en esta plataforma, el cliente estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones específicos aplicables a dicha tecnología, aplicación, tratamiento y servicio.

1. Política de Programación, Cancelación, Re-programación de citas y Encuesta de Satisfacción

1.1 Cita agendada, confirmada y no asistida se considera como servicio realizado.

1.2 El paciente se compromete desde este momento a cancelar o re-agendar su cita con un tiempo límite permitido de hasta 24 horas de anticipación desde la plataforma de doctoralia o mediante la línea de Whatsapp. De lo contrario, se darán como realizadas y por consiguiente, es posible que se vean perjudicados los resultados del tratamiento por la falta de continuidad.

1.3 El cliente debe realizar la programación, cancelación y re-programación de sus citas a través de la línea de Whatsapp de Sabanaderma o también desde el link correspondiente que aparece en el correo que recibe de confirmación de su cita, o desde cualquiera de los recordatorios que reciba de su cita.

1.4 Si el cliente ha realizado la compra de un tratamiento, elija el tratamiento comprado para programar una cita y siga los pasos.

1.5. Si el cliente aún no ha realizado la compra de un tratamiento, debe realizar la compra de un tratamiento para poder programar una cita.

1.6 Si el cliente desea una asesoría personalizada, la puede programar por whatsapp a través del enlace.

1.7 El cliente debe diligenciar un formulario de ingreso de consentimiento antes del procedimiento. Dicho formulario se diligencia en la recepción de Sabanaderma.

1.8 Inmediatamente finaliza una cita de tratamiento, el cliente debe diligenciar una encuesta de satisfacción.

2. Restricciones y Condiciones del servicio

2.1 Los tratamientos y productos ofrecidos por Sabanaderma son realizados en espacios físicos dentro de sus instalaciones y gestionados por médicos profesionales y asistentes.

2.2 Todo tratamiento está sujeto a valoración previa en el momento de la aplicación del procedimiento.

2.3 La frecuencia de las citas varía según el tipo de tratamiento.

2.4 El número de citas y la frecuencia, según se le indique en su tratamiento, debe realizarse a partir del día de la primera sesión. Lo anterior aplica para todos los tipos de tratamientos.

2.5 No se deberán re-programar, salvo casos especiales, sesiones de tratamiento con una frecuencia mayor o menor a la recomendada porque puede afectar los resultados del tratamiento.

2.6 Después de realizada una compra el cliente recibe la factura electrónica en su correo al día siguiente. En algunos casos, como por ejemplo los fines de semana, la factura electrónica puede tardar dos o tres días más.

2.7 Una vez realizada la compra del procedimiento y/ o cita médica su validez será de dos (2) meses. Esto significa que tendrá hasta máximo dos (2) meses para iniciar su tratamiento. En el caso de los bono regalo tendrán una vigencia de 3 meses para redimirlos.

3. Expectativa de los resultados esperados

Ninguno de los resultados puede garantizarse al 100 % y los resultados pueden variar de persona a persona. En todas las citas se realiza un seguimiento en el cual se registra el procedimiento realizado, la tecnología usada, la persona que lo practicó, la fecha, hora, los resultados alcanzados, entre otros datos importantes que posteriormente permitirán evidenciar los avances que el paciente alcanzado en su tratamiento.

El hecho de no asistir a las citas con la frecuencia inicialmente programada perjudica los resultados de su tratamiento. Adicionalmente, Sabanaderma ha dispuesto para el paciente al finalizar cada una de sus citas de tratamiento unas preguntas de satisfacción, estas respuestas permiten conocer el nivel de satisfacción como la calidad de la atención, los resultados que se están alcanzando en cada tratamiento, la percepción sobre aspectos como la seguridad y la tecnología que recibe.

Cualquier petición, queja, reclamo o felicitación (PQRD) el cliente cuenta con este medio para realizarla.

5. Precios y medios de pago.

En nuestra página web y redes sociales el paciente puede acceder a toda la información técnica de cada tratamiento o producto, acceder a videos reales de los procedimientos, fotos reales de los productos y equipos que se usan, fotos de antes y después , precios, promociones actualizadas por tiempo limitado, asesoría en línea, sistema de agendamiento para que el paciente pueda programar su cita una vez ha realizado la compra, entre otros servicios en línea. Los medios de pago son efectivo, consignación, transferencia bancaria, tarjetas crédito y tarjetas débito.

6. Política de devolución y reembolso de dinero

En ningún caso hay devolución ni cambio de tratamiento y/o producto y de acuerdo al Estatuto de Protección del Consumidor, artículo 47 de la ley 1480 de 2011, solamente el derecho de retracto que será hasta de cinco (5) días hábiles contados a partir de la adquisición de los servicios y solo será aplicable en caso de no haber iniciado el tratamiento. La devolución de tu dinero se realizará dentro de los 30 días siguientes.

Elegibilidad para reembolsos por retracto

- No deber haber iniciado tu tratamiento, procedimiento, consulta y/o producto.

- Para completar tu devolución requerimos la firma del documento de pazo y salvo.
- Solo se pueden reembolsar los servicios de precio regular; los servicios adquiridos en promoción no serán reembolsados.
- Los bonos regalo no tienen reembolso y no son transferibles por dinero en efectivo.
- Los dineros recibidos por consultas no tienen devolución.

POLÍTICA DE NO DEVOLUCIÓN POR INCONFORMIDAD DEL PACIENTE EN PROCEDIMIENTOS DE MEDICINA ESTÉTICA

En Centro Especializado SABANADERMA S.A.S entendemos la importancia de brindar servicios de medicina estética de la más alta calidad y de garantizar la satisfacción del paciente. Sin embargo, es importante destacar que la conformidad con los resultados de los procedimientos de medicina estética es inherentemente subjetiva y puede variar según las expectativas individuales del paciente.

Dado que los resultados de los procedimientos estéticos pueden verse influenciados por una serie de factores, incluidos, entre otros, la biología individual, las condiciones de salud preexistentes y las expectativas personales, no podemos garantizar resultados específicos ni podemos comprometernos a satisfacer todas las expectativas del paciente en términos de resultados estéticos.

Por lo tanto, se establece la siguiente política con respecto a las devoluciones por inconformidad del paciente:

No se realizarán devoluciones de dinero en caso de que un paciente exprese inconformidad con los resultados de un procedimiento de medicina estética, ya que la conformidad es una cuestión subjetiva y puede variar según las expectativas individuales del paciente.